

# EFFIA maintient ses systèmes de vélos en libre-service (V'Lille, VCUB...) avec la GMAO SAV Altair Enterprise



La branche transport d'EFFIA gère près d'une dizaine de systèmes de vélos en libre-service en France, dont celui de Lille, troisième parc de vélos en France. Afin d'optimiser la maintenance de ses bornes et des vélos, la société EFFIA Transport a choisi de s'équiper de la GMAO SAV Altair Enterprise.

EFFIA est un groupe détenu à 100% par Kéolis, filiale de la SNCF et maison-mère de la plupart des sociétés de transport urbain en France.

Essentiellement connue pour sa branche stationnement (parkings sous-terrain, en abords des gares), le Groupe EFFIA comprend également une branche transport spécialisée dans la gestion de systèmes de vélo en libre-service.

« Sur ces installations complexes, mêlant matériel roulant et équipements fixes, la réactivité et la traçabilité sont particulièrement importants. »

Au total, EFFIA Transport assure la fourniture et la maintenance des stations et du matériel roulant, soit au total plus de 7200 vélos répartis sur 548 stations, sur les réseaux de Lille, Rennes, Bordeaux, Orléans, Angers, Montélimar, Laval et Pau.

## Une gestion de maintenance à trois vitesses

La gestion de la maintenance de toutes ces installations, en partie fixe et en partie itinérante, demande des moyens humains et matériels particuliers. « Selon les réseaux, les effectifs de maintenance peuvent aller de quelques agents, comme c'est le cas à Bordeaux, à une trentaine sur le réseau de Lille. », nous explique Carine Bossuet, consultante auprès d'EFFIA Transport.

« Nos équipes de maintenance ont à charge l'entretien des bornes de libre-service, constituant un matériel fixe, mais aussi la maintenance curative des vélos suite aux pannes et détériorations, ainsi que l'entretien préventif de ces derniers sur la base du kilométrage parcouru par chaque équipement. »

Un système informatisé permet en effet d'identifier chaque vélo de façon unique, de suivre son parcours de station en station, et de déterminer enfin via un calcul la distance totale parcourue.

Pour gérer la maintenance de ces installations complexes, le système mis en place au départ était sommaire : « Toute la gestion de maintenance était faite de façon artisanale, s'appuyant simplement sur un portail web de demande d'intervention rudimentaire. », poursuit Carine Bossuet. « Ce système remplissait son rôle mais n'était pas des plus efficace, tout en engendrant une consommation importante de papier. »

## Les clés du projet

- ✓ Structuration nécessaire de la maintenance
- ✓ Équipements fixes & mobiles
- ✓ Amélioration de la traçabilité
- ✓ Utilisation de terminaux mobiles pour gérer la maintenance
- ✓ Évolutivité des besoins fonctionnels



## La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



## Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

## Migration vers un système mobile et flexible avec Altair Enterprise

Afin de combler les lacunes de la solution en place et de s'affranchir du tout-papier, EFFIA Transport a décidé de se doter d'un logiciel de GMAO à même de répondre à leur problématique particulière.

Afin d'orienter le choix, une étude du marché des solutions GMAO a été réalisée pour aboutir à une présélection parmi laquelle la solution de DSDSystem figurait, comme nous l'explique Carine Bossuet : *« Sur ces installations complexes, mêlant matériel roulant et équipements fixes, la réactivité et la traçabilité sont particulièrement importantes. Nous cherchions à améliorer le suivi du correctif comme du préventif et Altair Enterprise apporte en ce sens une solution concrète ».*

Si les applications smartphone étaient un prérequis naturel au vu de la mobilité des effectifs, d'autres critères de choix de la solution ont eu leur importance dans le projet, comme la gestion des stocks ou une gestion avancée des rapports et statistiques.

*« L'offre de location SaaS de la GMAO Altair répondant à nos contraintes budgétaires, nous avons pu envisager plus sereinement la suite du projet. »*

*« Outre les critères fonctionnels et ergonomiques, la solution de DSDSystem nous a convaincue car, n'ayant que peu de budget d'investissement, nous cherchions une solution qui pourrait s'intégrer dans nos coûts de fonctionnement. L'offre de location SaaS de la GMAO Altair répondant à nos contraintes budgétaires, nous avons pu envisager plus sereinement la suite du projet. »*

*« Enfin, Altair Enterprise présente un intérêt pour nous à long terme. En effet, nous aimerions également informatiser à terme notre management QHSE, ce à quoi la GMAO répond déjà via son module QHSE optionnel. »*

Le déploiement de la solution s'échelonne sur plusieurs mois, partant du **site pilote d'Orléans** permettant de tester les processus et paramétrer la GMAO, avant de **généraliser la solution sur tous les sites gérés par EFFIA**. DSDSystem continuera à apporter son expertise à Effia tout au long de cette mise en place.

Bernard Decoster, fondateur de la société DSDSystem, conclut :

*« EFFIA Transport participe pleinement à cette nouvelle révolution de nos déplacements urbains que sont les systèmes de vélo-partage. Cette révolution n'a pu être amenée que par l'informatisation du système, permettant de gérer et de suivre le matériel roulant de façon fluide. Cette informatisation est désormais étendue à la gestion de la maintenance de ces systèmes, et nous nous réjouissons d'avoir pu proposer à EFFIA une réponse adaptée à leur problématique si particulière. »*

## A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.

Pour en savoir plus : [www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)



## Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

**France : +33 (0)3 20 51 47 29**  
ou consulter notre site Internet : [www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)