

Le parc d'activité Euratechnologies gère la maintenance de ses bâtiments avec la GMAO Altair Enterprise



Euratechnologies est une zone d'activité abritant plus de 80 000 m² de bureaux, hébergeant des entreprises du numérique, de la startup à la multinationale. La GMAO Altair Enterprise a été choisie pour gérer la maintenance du vaisseau-amiral, le bâtiment Le Blan-Lafont.

Le Blan-Lafont est une ancienne usine textile construite à la fin du 19^e siècle et réhabilité dans les années 2000 pour devenir un pôle d'excellence numérique : Euratechnologies est né. Les 22000 m² de surface SHON du bâtiment abritent des bureaux, mais aussi des restaurants, un datacenter et plusieurs espaces de conférence, distribués autour un vaste atrium.

Ce bâtiment, véritable noyau d'un quartier surnommé parfois la « ch'tilicon valley », est géré par la Société d'Economie Mixte (SEM) Euratechnologies, qui gère également le site Blanchemaille, à Roubaix, abritant 2000 m² d'accélérateur e-commerce.

« La motivation première était l'indépendance, mais nous avons également vu l'opportunité de nous doter d'un outil plus adapté. »

Comme beaucoup de bâtiments d'activité de service, la maintenance est assurée par plusieurs acteurs différents à différents niveaux. Jean-Luc Vandendriessche, DSI et directeur de la gestion immobilière de SEM Euratechnologies, nous explique le fonctionnement :

« Le suivi de l'ensemble Le Blan-Lafont nécessite la présence de plusieurs personnes sur place. Il y a tout d'abord le personnel de sécurité, assurant une présence 24/24h, apte à faire la petite maintenance de premier niveau mais ayant surtout un rôle de premier plan dans la détection d'anomalies et de pannes.

Un second niveau est constitué d'un service maintenance interne de 2 personnes, renforcé par un technicien détaché par notre principal prestataire.

Le troisième niveau est constitué par ce prestataire, qui réalise pour nous l'essentiel des travaux neufs, d'entretien et de réparation, en dépêchant des agents et techniciens selon notre besoin. »

L'essentiel de la problématique de maintenance d'Euratechnologies réside donc dans la bonne communication entre les différents acteurs, ce qui passe par la mise en place d'un outil mutualisé de gestion de maintenance.

« Jusqu'à récemment, nous travaillions avec un prestataire qui mettait à notre disposition sa propre GMAO, commente Jean-Luc Vandendriessche. Bien que nous manquions logiquement de contrôle sur l'outil, il remplissait son office.

Les problèmes ont véritablement commencé lorsqu'au terme de notre contrat de maintenance nous avons entamé une démarche de récupération des données. Cela a

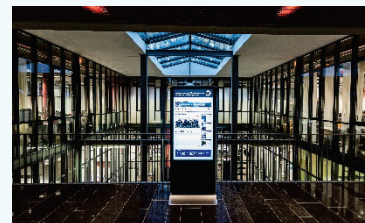
Les clés du projet

- ✓ 20000+ m² de SHON
- ✓ Besoin d'autonomie
- ✓ Recherche de pérennité
- ✓ Application mobile
- ✓ Réalisation d'états des lieux



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser



été possible bien entendu, mais au prix d'un travail long et fastidieux, pour nous retrouver avec des fichiers peu exploitables et beaucoup de travail à refaire sur le prochain outil. »

Avoir sa propre GMAO : une garantie d'indépendance et de pertinence

Suite à cette mésaventure, la société Euratechnologies a pris conscience qu'avoir la maîtrise des données, et donc de l'outil, revêtait un intérêt majeur pour conserver son indépendance et préserver la traçabilité des informations.

« La motivation première était l'indépendance, nous avons également vu l'opportunité de nous doter d'un outil plus adapté à notre besoin », commente Jean-Luc Vandendriessche.

Euratechnologies a donc entamé un projet GMAO, consultant différents éditeurs afin de sélectionner l'outil qui sera le plus à même de répondre à leur besoin dans la durée.

Après avoir confronté les besoins de SEM Euratechnologies avec les possibilités offertes par différentes solutions du marché, c'est la GMAO Altair Enterprise de DSDSystem qui a été choisie. Jean-Luc Vandendriessche explique ce choix :

« Altair Enterprise est un vrai logiciel web, avec un client léger, simple et rapide à l'utilisation. La possibilité d'héberger en cloud a permis d'alléger l'investissement financier et humain, tout en nous donnant des garanties de transparences et de sécurité des données. »

Ce choix fut autant celui de l'outil que celui de son éditeur : *« DSDSystem s'est montré réactif et impliqué, notamment dans le développement de fonctionnalités spécifiques, comme la gestion des états des lieux. Avoir un bon interlocuteur métier en face de soi facilite grandement les choses. »*

Au final, le plus dur a été peut-être de convaincre notre nouveau prestataire d'utiliser notre GMAO plutôt que l'inverse. C'est un fonctionnement à contre-courant de l'usage, mais l'outil a rapidement été adopté par les différents utilisateurs. L'ergonomie d'Altair a été rapidement adoptée par tous, depuis le personnel du PC sécurité que par le prestataire, ce qui nous permet d'avancer sereinement.

Le site de Blanchemaille à Roubaix, que nous gérons également, sera la prochaine étape de déploiement pour la GMAO. »

Bernard Decoster, président de DSD System, conclut : « Optimiser notre logiciel GMAO aux besoins de la gestion de patrimoine a été une priorité R&D de ces dernières années. Un travail qui paye, puisque nous avons multiplié par trois nos références sur ce secteur en moins de deux ans. Avec Euratechnologies, nous avons aussi gagné un partenaire exigeant, qui nous permettra d'aller encore plus loin et ainsi défendre le leadership d'innovation que nous revendiquons. »

« L'ergonomie d'Altair a été rapidement adoptée par tous [...] ce qui nous permet d'avancer sereinement. »

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions [DSDSystem](http://www.dsdsystem.fr) peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

