

L'IFMA gère la maintenance de ses locaux avec la GMAO Altair Enterprise

1000 utilisateurs, élèves ingénieurs, étudiants en licence ou master de l'Université, chercheurs, enseignants et personnels de l'IFMA mais aussi de sociétés hébergées à l'IFMA, partagent cet espace de travail. Afin d'améliorer la gestion de la maintenance de ses locaux, l'IFMA choisit de se doter de la GMAO Altair Enterprise.

Créée en 1991 sur le campus des Cézeaux à Aubière / Clermont-Ferrand, l'IFMA est une grande école d'ingénieurs du Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche avec des activités de formation (chaque année ce sont 200 élèves ingénieurs qui sont diplômés), de recherche et de transfert de technologie.

Le site abrite plusieurs laboratoires, un centre de transfert de technologie de plus de 3000 m², des salles de Cours Magistraux, de Travaux Pratiques, d'Informatique et de bureaux réservés aux enseignants et à l'administration ... Autant de lieux qui nécessitent une gestion et une approche de maintenance spécifiques.

Christian Chastaing, responsable du service patrimoine de l'IFMA et de la maintenance, nous explique le fonctionnement de son service : « Notre équipe compte 6 personnes, chacune avec des compétences et un domaine d'intervention bien défini : un électricien, un spécialiste de la maintenance CVC etc...

Jusqu'à présent, l'organisation de la maintenance se faisait de manière classique : les demandes d'intervention remontaient par e-mail ou téléphone, et la maintenance était organisée via des logiciels de bureautique ...

Cette organisation nous convenait bien pour la gestion quotidienne et la vision à court terme, mais nous percevions des manques en matière de reporting et de traçabilité »

Un projet de fusion

En septembre 2014 L'IFMA et l'ENSCCF (École nationale supérieure de chimie de Clermont-Ferrand) ont annoncé leur projet de fusionner à l'échéance de janvier 2016 dans l'optique de créer un grand pôle d'enseignement et de recherche, associé à l'Université Clermont Auvergne et associés ainsi qu'à l'Institut Mines Telecom.

Ce processus implique une optimisation de la gestion de la maintenance.

Christian Chastaing commente : « Ce contexte est une véritable opportunité pour nous de faire monter en qualité le service maintenance, qui devra à terme assurer la maintenance de la surface occupée par les acteurs des deux établissements actuels. Nous avons donc décidé de remettre à plat notre organisation pour pouvoir décider de la meilleure manière de l'améliorer. Très vite, nous avons déterminé que cela passerait par l'équipement d'un véritable logiciel GMAO dédié. »



Les atouts du projet

- ✓ Projet de fusion de deux établissements
- ✓ 22200 m² de surface chauffée
- ✓ Équipe de maintenance spécialisée
- ✓ Évolutivité des besoins vers l'HSE



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Le choix du Web avec la GMAO Altair Enterprise

Christophe Dumonet, administrateur de la solution coté DSI (Direction des Systèmes d'Information) à l'IFMA a participé, de concert avec le responsable patrimoine, à la conception d'un cahier des charges complet joint à l'appel d'offre d'IFMA. *« Nous devons nous assurer que le produit s'adapte parfaitement à notre fonctionnement actuel, mais aussi qu'il offrira une réponse efficace à nos besoins fonctionnels de demain. »*

DSDSystem a formulé une réponse à cet appel d'offre en cherchant à **fournir une solution compétitive et ajustée aux besoins de l'IFMA**, tout en présentant des possibilités d'évolution.

Une session de démonstration du logiciel a été réalisée en présence des responsables du patrimoine, de la maintenance et de l'informatique de l'institut, afin de leur permettre de découvrir le produit de façon interactive.

« Altair Enterprise nous a séduit par son design et la largeur du spectre fonctionnel, qui comprenait notamment des outils que nous avons défini comme optionnels, dans l'optique d'une utilisation future. »

Au terme de l'appel d'offre et de la consultation des différentes solutions proposées à l'institut, la solution GMAO de DSDSystem a été sélectionnée pour gérer la maintenance d'IFMA, ainsi que le bilan de l'appel d'offre le précise :

« L'offre de DSDSystem se distingue techniquement, dans la mesure où tous les aspects métiers sont particulièrement bien abordés et les aspects de génie logiciel bien maîtrisés.

Les fonctionnalités correspondent particulièrement bien au produit recherché et permettent une bonne intégration à notre système d'information : gestion des arborescences d'équipement, génération d'état, interconnexion LDAP... en outre, le module de planification correspond déjà au mode de fonctionnement du service.

Enfin, l'attention particulière portée sur l'ergonomie, la convivialité des interfaces et leur personnalisation a établie l'offre de DSDSystem comme étant la plus optimale. »

Suite à la mise en œuvre, Christophe Dumonet nous a fait part de son **retour d'expérience** sur l'action menée par DSDSystem tout au long du projet : *« L'accompagnement offert par DSDSystem a été pertinent, depuis les phases d'analyse de l'existant jusqu'à la reprise des données. Cela a facilité l'intégration de nos processus métier dans le logiciel Altair Enterprise, notamment pour ce qui est de la maintenance préventive et curative. Enfin, la formation que nous avons reçue, nous a permis de bien prendre en main l'outil, que ce soit du côté métier ou du côté de l'administration du logiciel ».*

Bernard Decoster, président de DSDSystem, commente : *« Les locaux de l'IFMA présentent un large panel d'espaces différents, du bureau administratif aux laboratoires de recherche et au centre de transfert de technologie avec des équipements technologiques haut de gamme et des matériels plus courants, avec chacun leurs contraintes et leurs besoins en terme de maintenance. Nous avons mis tout notre savoir-faire au service de ce projet, afin de fournir à cet institut l'outil de gestion de maintenance performant qui saura évoluer avec leurs besoins. »*



A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.

L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29
ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr