

La GMAO Altair Enterprise au service de la logistique de Kiabi

Première enseigne d'habillement en France pour le chiffre d'affaire (classement LSA 2016), Kiabi centralise sa logistique dans le Nord de la France, berceau de l'entreprise. L'entrepôt de Lauwin-Planque, le vaisseau-amiral, a choisi de travailler avec DSD System pour optimiser sa gestion de maintenance.

Kiabi est une des premières enseignes d'habillement à voir le jour au sein de l'association familiale Mulliez. Créée en 1978 à Roncq, elle s'est imposée en France comme **leader de l'habillement à petit prix**, revendiquant environs un quart de parts de marché.

En 2009, l'enseigne a inauguré un entrepôt flambant-neuf à Lauwin-Planque, près de Douai dans le Nord. Situé stratégiquement à proximité immédiate de l'axe Lille-Paris, il a rapidement sécurisé sa place de vaisseau-amiral du groupe, en passant en 7 ans d'existence de 120 à 425 collaborateurs.

«Altair Enterprise s'est démarquée par son ergonomie et sa facilité de paramétrage.. »

Avec **106 millions de pièces traitées en 2016**, la plateforme a également multiplié par plus de sept sa cadence. Cette croissance conjuguée à l'arrivée à maturité des équipements a rapidement mis la gestion de maintenance au cœur des enjeux pour le cœur battant de *la mode à petit prix*.

Le passage du tableurs à la GMAO connectée

Maxence Gengembre, agent sécurité-maintenance à Lauwin-Planque, a participé à la mise en place de la GMAO. Il nous rappelle le contexte :

« Dès le départ, notre maintenance était gérée de façon précise et élaborée. Nous avions plusieurs fichiers tableurs avec macro, nous permettant de planifier tout le préventif, suivre le curatif, gérer le magasin et enfin faire de l'analyse et du reporting.

Ce système était relativement complet, mais devenait au fil du temps trop fastidieux. Le premier problème est d'être nombreux sur un seul fichier. En effet, bien que nous soyons répartis sur deux postes (parfois trois en période forte), nous sommes au total une douzaine d'utilisateurs : un responsable, 10 techniciens, un apprenti... sans compter les intérimaires en renfort ponctuel !

Ensuite, malgré une fragmentation régulière des fichiers, ils finissaient par devenir lourd et provoquer des lenteurs sur les postes de travail. Enfin, se posait le problème des limites du croisement des données entre fichiers, qui limitait nos capacités d'analyse et surtout de reporting. »

Les clés du projet

- ✓ 2 à 3 postes de maintenance
- ✓ Activité croissante
- ✓ Planning Excel devenus lourds
- ✓ 3 personnes sur le projet
- ✓ Fichiers plats préparés en amont
- ✓ GMAO opérationnelle en 4 mois



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Hébergé en local ou en cloud
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie web moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Le choix de la GMAO Altair Enterprise

Le choix de la GMAO a été mené par Fabien Van de Ginste, Responsable Maintenance du site. Différents éditeurs ont été sollicités sur la base de critères prédéfinis.

« Sur le plan technique, nous avons besoin d'une solution GMAO en cloud, capable d'utiliser un système d'authentification unique (SSO). En effet, chaque technicien ou opérateur de l'entrepôt accède à ses outils depuis un environnement virtualisé Citrix. », commente Maxence Gengembre. « Altair Enterprise s'est démarquée par son ergonomie et sa facilité de paramétrage. Le rapport entre le coût et les fonctionnalités proposées était également un des meilleurs du marché. »

Une implantation bien maîtrisée

Maxence Gengembre a fait partie des trois personnes qui ont été détachées à la mise en place de la GMAO sur le site. Il revient sur les grandes étapes du déploiement.

« Grâce aux ressources et outils mis à disposition par DSD System, Fabien Van de Ginste a pu préparer en amont des tableaux de données qui ont permis de démarrer avec une bonne base d'arborescence, de même que pour le magasin.

Nous avons démarré la mise en place par 6 jours de formation à partir de septembre 2017. Avant la fin de l'année, nous avons achevé l'intégration des données de base (équipement, article, fournisseur, etc.) ainsi que la personnalisation des écrans.

Dès janvier 2018, nous sommes donc passés en production et avons mis en place le préventif. Dans le même temps, nous avons formé l'ensemble du personnel au portail de demandes d'intervention.

Dans un troisième temps, nous nous sommes penchés sur l'exploitation des indicateurs, ainsi que certaines fonctions avancées comme le plan interactif. Nous allons conclure ce premier cycle par une nouvelle session de formation, afin de parfaire notre maîtrise de l'outil et pouvoir tirer le maximum de la GMAO Altair Enterprise. »

Bernard Decoster, fondateur de DSD System, conclut : « Le projet de Kiabi bénéficiait dès le départ d'une vision claire et précise du besoin, mais surtout d'une équipe opérationnelle, organisée et volontaire. Cela a grandement facilité le travail avec nos ingénieurs consultants et rendu possible la mise en production du logiciel en une saison, ce qui est une bonne performance pour un site de cette envergure. Nous avons plaisir à continuer de porter ce projet et de suivre l'évolution des besoins de ce site de référence en matière de logistique. »

« Dès janvier 2018, nous sommes donc passés en production et avons mis en place le préventif. »



A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.

L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis. Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions [DSDSystem](http://www.dsdsystem.fr) peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29