

# L'Occitane en Provence utilise la GMAO Altair Enterprise pour la maintenance de sa production



L'Occitane en Provence est une marque cosmétique fondée en 1976, spécialisée dans les parfums et cosmétiques. Des marchés de Provence au marché mondial (plus de 90% du CA du groupe se réalise à l'étranger, Asie du S-E en tête), la marque s'est construite autour d'une démarche authentique et durable.

Les Laboratoires M&L sont au cœur de l'activité industrielle et de l'identité du groupe L'Occitane. Au sein de son site ultra-moderne inauguré en 2012, l'Usine de Manosque assure la production et le conditionnement de cosmétiques d'origine naturelles.

*L'usine de Manosque des Laboratoires M&L a fait appel à DSD System pour déployer la solution GMAO de DSD System dans le cadre de l'optimisation de la maintenance du site.*

L'usine jouxte un magasin, un musée ainsi que les laboratoires R&D et un siège administratif, au sein d'un campus. C'est au cœur de ce vaisseau-amiral que le projet GMAO a pris forme.

## La nécessité d'un outil commun pour gérer la maintenance

L'usine de Manosque est découpée en plusieurs unités, les deux principales étant la fabrication, avec 8 réacteurs, et les conditionnements avec pas moins de 12 lignes. Le parc technique comporte également une station de prétraitement, diverses utilités process (vapeur, air comprimé...) ainsi que des cuves de matières premières.

Le service technique de l'usine comprend une vingtaine de personnes. Trois équipes sur 24h assurent une présence continue, complétée par des postes de jour : un gestionnaire de stock, deux techniciens méthodes et un technicien administratif.

*Jérôme Durlent est le responsable technique de l'usine. Il nous explique l'organisation de ce pôle à l'origine du projet GMAO. « Nous sommes dans une usine de process, manipulant des substances volatiles en continu. Nous avons donc besoin d'équipements en permanence aux conditions de base et d'un suivi réglementaire exemplaire. Pour ce faire, nous avons mis en place dès le départ des outils informatiques ou papier permettant la traçabilité des actions. Par exemple, le magasin était géré grâce à une base de données Access et la maintenance préventive sur planning Excel. Pour le curatif, nous faisons une traçabilité papier des actions menées. »*

Jérôme Durlent souligne les limites du système en place : « Malgré les efforts réalisés pour avoir un système fiable et efficace, nous nous sommes confrontés à des limitations techniques difficilement franchissables. Comment lier notre planning de maintenance à notre base de données magasin ? Comment être capable

## Les clés du projet

- ✓ Groupe international
- ✓ Usine construite en 2012
- ✓ 3 postes de maintenance 24/24H
- ✓ Process et conditionnement
- ✓ Base informatique existante
- ✓ Choix sur retours client
- ✓ Projet évolutif



## La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



## Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée

*d'analyser le curatif, sans passer des heures à faire de la re-saisie ? Comment intervenir à plusieurs sur un même fichier ? Bref, comment être robuste sur nos fondamentaux de maintenance, afin d'accompagner le développement d'équipes autonomes de production ? Une seule solution nous permettait de progresser sur cette voie : se doter d'une GMAO. » C'est ainsi que la décision a été prise pour le groupe de doter l'usine de MANOSQUE d'un logiciel de gestion de maintenance spécialisé.*

### Le choix de la GMAO Altair Enterprise de DSD System

Jérôme Durlent est arrivé dans l'entreprise quelques mois après l'initiation du projet. Il a repris le projet en y apportant son expérience et une approche pragmatique. *« Une première sélection des outils les plus adaptés à notre problématique avait déjà été réalisée, et le budget avait déjà été alloué. J'ai choisi de conserver cette base de travail afin d'éviter de solliciter tous les éditeurs à nouveau.*

*Nous nous sommes ainsi consacrés à étudier les qualités des différents logiciels, en particulier les possibilités de paramétrage, de personnalisation, et la convivialité des interfaces. Nous avons également accordé une grande importance au ressenti de toute l'équipe, car de leur implication dépend en grande partie le succès du projet. »*

Au terme du processus de décision, c'est sur la solution GMAO Altair Enterprise de DSD System que le choix s'est arrêté. Jérôme Durlent nous explique pourquoi.

*« Altair est, parmi les logiciels disponibles dans cette gamme de prix, une des GMAO les plus simples à paramétrer, et ce en profondeur. A chaque fois qu'un fonctionnement semblait inadapté de prime abord, nous avons trouvé un paramétrage ou une méthode alternative qui correspond bien à notre fonctionnement. Par exemple, nous avons 13 typologies de bon de travail ; Altair nous a permis de les gérer. De même, la gestion de l'arborescence a permis de se plier à notre niveau d'exigence, allant jusqu'à une profondeur de 6 niveaux. »*

*« Le choix de travailler avec DSD System a également été motivé par les échanges que nous avons pu avoir directement avec des clients utilisateurs de leur logiciel. Leur retour direct au sujet de la qualité des prestations et du support offerts par l'éditeur nous a été précieux pour accorder notre confiance à un éditeur tel que DSD System. »*

*« 6 mois après l'installation, nous avons une gestion du correctif et du magasin (plus de 3000 références) pleinement opérationnelle. Nous sommes en train d'introduire progressivement le préventif, qui représente plus de 200 plans de maintenance. Mais nous ne nous arrêterons pas là : nous prévoyons ensuite le déploiement de terminaux mobiles pour les équipes postées, l'ajout du volet réglementaire sur les équipements. Enfin, un chantier parallèle s'amorce avec la gestion de bâtiment et services généraux pour l'ensemble du campus, mené par mon homologue. »*

Bernard Decoster, fondateur de DSD System, commente : *« L'industrie de process compte parmi les secteurs qui sont les plus exigeants en termes de fonctionnalités et de paramétrages. Notre longue expérience auprès de nombreuses entreprises des secteurs chimiques et agroalimentaires nous ont permis d'offrir à l'Occitane un produit conforme à leurs attentes, mais aussi un accompagnement de qualité tout au long du projet. Nous continuons à faire évoluer ensemble leur projet. »*

✓ Simple et agréable à utiliser



### A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.

L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

**DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.**  
Pour en savoir plus : [www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)



### Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions [DSDSystem](http://www.dsdsystem.fr) peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

**France : +33 (0)3 20 51 47 29**