

La GMAO Altair Enterprise sur la maintenance des voies ferrées



Pichenot-Bouillé, acquis par le groupe Eiffage via sa branche infrastructures en 2015, dispose de nombreux équipements qu'il déploie sur des chantiers dans toute la France. Afin d'assurer une meilleure traçabilité de ces précieux outils et véhicules, la société a choisi de se doter d'une GMAO simple, mobile et efficace.

Les réseaux ferrés français font appel à différentes entreprises pour la réalisation de travaux d'aménagement ou de rénovation de voies ferrées. Créé il y a plus de 50 ans par MM. Pichenot et Bouillé, la société éponyme fait partie des principaux intervenants de ce secteur d'activité, employant 130 personnes et intervenant auprès de la SNCF et de la RATP.

Le parc matériel de l'entreprise est conséquent et varié, proposant 3 types de bourreuses, trois modèles de locomotives, des wagons auto stockeurs (WAD), des régaleuses, des portiques ainsi qu'un ensemble d'équipements plus conventionnels que l'on peut retrouver dans d'autres secteurs du BTP (Pelle hydraulique, chargeur à pneu...)

Une maintenance complexe et difficile à suivre

Tout ce matériel est déployé sur les différents chantiers suivi par Pichenot-Bouillé comme nous l'explique Antoine Limousin, Responsable Maintenance et Matériel : *« Nos équipements évoluent en permanence sur le terrain, il faut donc les entretenir et les réparer sur site. Cela implique toute une série de contrainte en matière de gestion, de communication entre le siège et le chantier mais aussi de traçabilité, en particulier lorsqu'un équipement quitte un théâtre pour un autre. »*

Antoine Limousin poursuit en expliquant la solution en place : *« Jusqu'à présent, nous nous en sortions avec une solution artisanale, basée essentiellement sur des tableaux Excel. Le principal défaut de cette solution était la redondance, en particulier entre les données dont on disposait au siège et celles du terrain... nous avions un réel besoin de synchronisation et de centralisation des informations ».*

« De plus, nous défendons depuis près de 10 ans la certification ISO 9001, dont nous avons remplissons les exigences de la version 2008 depuis 2010. Les référentiels de qualités allant croissant au niveau de leurs exigences, nous avons conscience que l'organisation de la maintenance serait à court terme un élément bloquant. »

C'est dans ce contexte que la société Pichenot-Bouillé a entrepris de mettre en place un projet d'installation d'une GMAO.

Les atouts du projet

- ✓ Nombreux KPI (indicateurs clés de performance) à suivre
- ✓ Pilotage centralisé
- ✓ Besoins fonctionnels poussés
- ✓ Besoin de souplesse dans le paramétrage de la GMAO



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateurs récents
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Vers une maintenance plus fluide avec une GMAO mobile

Au départ du projet, 14 solutions du marché ont été consultées pour aboutir à une première sélection de 8 logiciels répondant aux quelques critères éliminatoires que leur problématique spécifique impliquait, en particulier la mobilité du personnel et des équipements.

Antoine Limousin commente : « *Nous sommes une dizaine de personnes affectées à la maintenance sur l'ensemble des chantiers, avec plusieurs embauches prévues à court terme. Nos agents et techniciens sont la majeure partie du temps sur site, dans des zones souvent rurales. Bénéficier d'un accès à la GMAO sur un terminal autonome et connectée via réseau mobile était pour nous un critère déterminant.* »

« Il nous fallait également pouvoir gérer plusieurs sites, et faire migrer des équipements d'un site à l'autre, afin de pouvoir tracer nos équipements sur tout leur vie et non plus chantier par chantier. Altair Enterprise a pu se démarquer rapidement en offrant cette possibilité. »

Au niveau technologique, Antoine Limousin évoque le choix du mode de déploiement de la GMAO :

« Nous n'avions pas de choix arrêté concernant le déploiement de la solution, sinon qu'un accès extérieur devait être possible. DSDSystem nous a proposé 3 solutions différentes, et nous avons opté pour un achat de licence avec hébergement dans le Cloud privé de DSDSystem. Cet intermédiaire entre l'installation classique et l'offre SaaS répond parfaitement à nos attentes et nos moyens informatiques »

Le nombre de solutions retenues passées de 8 à 2, des sessions de démonstration et des échanges avec la direction de la société ont aboutis au choix final de la solution de DSDSystem.

« C'est au directeur général qu'a appartenu le choix final. La question financière a bien entendu été déterminante, mais l'intuitivité globale d'Altair Enterprise ainsi que ses possibilités d'évolution future ont eu leur poids dans la décision. »

En plus de la GMAO, Pichenot-Bouillé a également acquis le module de gestion QHSE, dans l'optique de développer un nouveau service dédié à la qualité et à la sécurité en recrutant un responsable QHSE, qui disposera d'outils entièrement interfacés avec la GMAO devant fluidifier plus encore le travail des différents services de l'entreprise.

Bernard Decoster, président de DSDSystem, commente : « *Le projet de Pichenot-Bouillé est l'un des plus complet que nous ayons eu le plaisir de porter, nous donnant l'occasion de faire converger sur un seul projet l'essentiel des atouts des solutions que nous proposons: la simplicité d'utilisation, la grande flexibilité dans l'organisation, le choix complet de solutions d'hébergement ainsi que la présence d'outils comme les applications mobiles ou le module QHSE.*

Nous continuons à faire évoluer nos produits pour que des entreprises comme Pichenot-Bouillé, qui ne trouvaient pas de solution GMAO adaptée à leurs contraintes il y a quelques années encore, puissent aujourd'hui se doter des outils qui leur permettront d'améliorer la qualité de leur maintenance, ainsi que la fiabilité et la sûreté de leurs installations. »

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.

L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

ou consulter notre site Internet :

www.dsdsystem.fr

