

Quadran, acteur majeur des énergies renouvelables, choisit la GMAO mobile Altair Enterprise



Afin de donner à son service maintenance les outils nécessaires à son expansion, Quadran a fait appel à la GMAO Altair Enterprise et ses applications mobiles.

Né en 2013 de la fusion de JMB Energie et du pionnier de l'éolien Aerowatt, Quadran compte parmi les cinq plus importants acteurs privés de production d'énergie libre en France. De l'éolien à la bioélectricité en passant par le solaire et l'hydroélectricité, le groupe a étendu son expertise à tous les domaines d'énergie verte au fil des années.

Son implantation solide dans le Languedoc-Roussillon se complète par une présence sur 4 continents : France, Maroc, Nouvelle-Calédonie, Antilles, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon...

Au total, Quadran compte près de 150 centrales développant une capacité de production de 310 MW, permettant d'alimenter plusieurs centaines de milliers de foyers toute l'année.

La fusion des deux anciennes sociétés (JMB Énergie et Aéro watt) a entraîné une nouvelle structuration des services, parfois opérés en amont, qui permettra d'accompagner le développement de Quadran.

Un service de maintenance en plein développement.

Ainsi, le service maintenance de JMB Energie, longtemps limité à une poignée de personnes, a connu très récemment un essor important, comme nous l'explique Frédéric Lugan, Responsable de la Maintenance de Quadran :

« Depuis la création de JMB Énergie en 2001, la maintenance de nos équipements était traditionnellement confiée aux fabricants, car ils disposent par définition d'une excellente connaissance de leur matériel. », raconte Frédéric Lugan.

« La croissance de notre parc au fil des ans a rendu viable et même rentable le développement de notre propre service de maintenance. En internalisant la maintenance, nous augmentons notre réactivité et donnons un signal fort sur la maturité de notre expertise. »

En 2012 encore, le service maintenance ne comptait ainsi que 4 techniciens, contre 12 aujourd'hui, dont un en Guadeloupe et un à la Réunion. Ce nombre sera porté à 20 d'ici 2015 et couvrira à terme toute l'implantation de Quadran dans le monde.

« Notre ancien système, viable avec 2 ou 3 agents, ne pouvait supporter une forte augmentation des effectifs. »

Les clés du projet

- ✓ Structuration nécessaire de la maintenance
- ✓ Suivi des certifications IFS et BRC
- ✓ Évolutivité des besoins fonctionnels
- ✓ Utilisation de terminaux mobiles pour gérer la maintenance



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Un GMAO mobile pour assister le service maintenance

Le développement du service maintenance ne pouvait pas se réaliser sans la mise en place d'outils, et notamment d'une GMAO répondant à leur problématique.

« Jusqu'à présent, nos agents de maintenance se déplaçaient sur site avec leur ordinateur portable, sur lequel des tableaux Excel côtoyaient des fiches d'intervention. » explique Frédéric Lugan. « Outre l'encombrement d'un ordinateur (imaginez une intervention au sommet d'une éolienne !), ce système posait des problèmes évidents de synchronisation des fichiers. Notre ancien système, viable avec 2 ou 3 agents, ne pouvait supporter une forte augmentation des effectifs. »

« La mobilité Altair Enterprise répond précisément à nos attentes : Accès aisé aux informations essentielles, planning consultable à tout moment... »

Altair Enterprise : le choix de la mobilité et de la convivialité

Quadran a ensuite consulté différentes solutions du marché, en sélectionnant celles qui reposaient sur une architecture web intégrale, pour permettre un accès complet à la GMAO de n'importe point de la planète. Autre critère déterminant, l'existence d'une application mobile fonctionnelle permettant de suivre les techniciens au cœur des interventions.

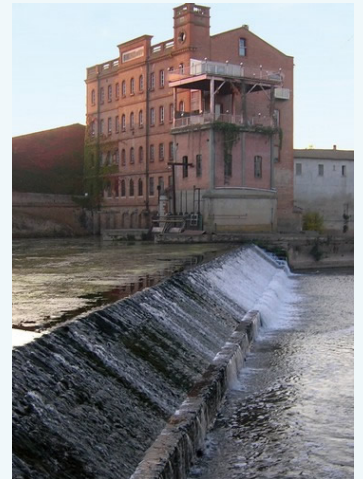
« Ayant eu l'expérience par le passé de logiciels GMAO ou ERP austères et opaques, j'avais quelques a priori négatifs. À ma surprise, Altair Enterprise nous a séduits par son ergonomie et sa convivialité : un enfant s'y retrouverait. L'environnement graphique est en plus agréable, ce qui incite à l'utiliser. », confie Frédéric Lugan. « Fonctionnellement, la mobilité Altair Enterprise répond précisément à nos attentes : accès aisé aux informations essentielles, planning consultable à tout moment, sorties de pièces et comptes rendus d'intervention. »

Bernard Decoster, Directeur de DSDSystem, éditeur de la GMAO Altair Enterprise, commente : « Nous avons pensé en premier lieu la mobilité pour servir aux agents opérant dans les conditions les plus difficiles. Assister à tout moment un technicien intervenant sur des éoliennes est un exemple parfait de ce que la mobilité Altair Enterprise peut apporter. »

« Outre la satisfaction d'avoir été choisi sur la base de critères fonctionnels exigeants, nous avons également plaisir à voir notre GMAO séduire par son ergonomie et son design. Casser l'image du progiciel « à l'ancienne » est en effet un objectif majeur, avec la mobilité, l'automatisation des tâches et la personnalisation de nos solutions » conclut M. Decoster.

A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis. Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)3 20 51 47 29

ou consulter notre site Internet :

www.dsdsystem.fr