

## Raffinerie du Midi standardise le pilotage de la maintenance de ses sites de stockage avec la GMAO Altair de DSDSystem

La solution de GMAO Altair de DSDSystem permet à l'entreprise pétrolière d'optimiser et d'unifier la gestion du cycle de vie des opérations de maintenance des équipements de stockage de carburant, répartis sur 15 sites en France.

Raffinerie du Midi, qui est historiquement issue de l'une des toutes premières raffineries de pétrole créées en France, gère aujourd'hui 10 % du trafic national des carburants et combustibles à travers ses activités de réception, de stockage et de redistribution des produits d'hydrocarbures. En 2017, cet ensemble est composé de 15 dépôts répartis sur le territoire français.

De par la nature de ses activités, Raffinerie du Midi répond à un ensemble de normes très strictes, notamment en matière de production, de sécurité et de maintenance industrielle.

La société s'appuie ainsi sur de nombreux processus métier mis en place pour assurer une efficacité opérationnelle optimale et un niveau de sécurité conforme aux exigences réglementaires.

« Raffinerie du Midi recherche une solution offrant un périmètre fonctionnel complet et une souplesse de paramétrage »

### GMAO full web, étape vers un système d'information modernisé

En 2008, Raffinerie du Midi a lancé une consultation visant à remplacer son système GMAO. Jusqu'alors, la gestion et le suivi des opérations de maintenance reposaient sur des documents papiers produits et remontés par les différents sites de manière cloisonnée et non-standardisée, ne permettant pas une vue et un pilotage centralisés.

Raffinerie du Midi recherchait une solution offrant un périmètre fonctionnel complet et une souplesse de paramétrage importante, afin de pouvoir intégrer les différents types données et d'opérations – maintenance préventive, fiche de vie des équipements, suivi de sécurité, gestion des stocks, gestion des pièces détachées, etc. – de manière progressive dans la GMAO.

Raffinerie du Midi souhaitait également s'équiper d'une technologie de dernière génération, cohérente avec son nouveau système d'information récemment mis en place et reposant sur le modèle SaaS.

Après avoir procédé à une évaluation poussée des principales solutions de GMAO proposées sur le marché, Raffinerie du Midi a fait le choix de la solution de dernière génération Altair de DSDSystem.



### Les clés du projet

- ✓ Standardisation des processus de maintenance
- ✓ Centralisation des plans et opérations
- ✓ Déploiement et administration multi-site facilitée
- ✓ Intégration à l'architecture SaaS du système d'information du groupe



### La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem.

Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



### Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser

Outre la considération des aspects purement fonctionnels et technologiques qui positionnent clairement Altair au tout premier plan des solutions de GMAO du marché, le choix de la société a également été orienté par la compétitivité d'Altair en termes de budget, ainsi que par la connaissance pointue du métier de la maintenance industrielle démontrée par les équipes de DSDSystem.

### **Pilotage centralisé de la maintenance et normalisation des données**

Fabrice Vion, coordinateur maintenance à Raffinerie du Midi, commente, « Nos douze sites de stockage sont en production avec Altair de DSDSystem et nous bénéficions désormais d'une gestion uniformisée et centralisée des opérations de maintenance de nos équipements de stockage à l'échelle nationale. »

« L'ensemble des données sont archivées de manière standardisée sur les dépôts, les documents papier ont disparu et le suivi des rapports a été entièrement décloisonné et rationalisé. »

« La GMAO Altair intègre par ailleurs un module de management HSE abouti qui se couple de façon fluide à la gestion de maintenance »

« La GMAO Altair est parfaitement intégré à notre système d'information, son architecture web ne nécessitant aucune installation en local et facilitant un déploiement rapide et uniforme sur les différents sites. La solution présente également l'avantage d'être très évolutive et de permettre une extension progressive du périmètre fonctionnel. »

« Après avoir mis en place le suivi de la sécurité fin 2011, nous allons intégrer de nouvelles fonctions dans les prochains trimestres, dont notamment l'optimisation de la gestion des pièces détachées. »

Le déploiement des sites a suivi l'expansion du périmètre d'action de Raffinerie du Midi, **passé de 10 à 15 dépôts depuis 2008**. Ainsi, le 15<sup>e</sup> site a été équipé d'Altair Enterprise en mars 2016. Actuellement, près de **32000 équipements** sont suivis dans la GMAO, dont 8500 intégrés dans une mesure de maîtrise des risques.

Chaque année, **4700 opérations de maintenance périodique** (dont 1800 sous-traitées) sont pilotées à l'aide d'Altair Enterprise.

Bernard Decoster, gérant de DSDSystem, société éditrice de la GMAO Altair, commente : « Notre GMAO Full Web a été pensée dès le départ pour pouvoir répondre aux besoins évolutifs de la maintenance d'aujourd'hui. La problématique de Raffinerie du Midi est un cas emblématique de cette mutation : standardisation de l'information, traçabilité accrue, rapprochement des expériences terrain des différents sites... autrement dit, une meilleure communication. »

« La GMAO Altair intègre par ailleurs un module de management HSE abouti, qui se couple de façon fluide à la gestion de maintenance, ce qui permet une gestion active de la conformité des équipements et un suivi réactif des événements HSE, deux notions dont le suivi est fondamental pour tout site de stockage, a fortiori pour ceux qui abritent des produits pétroliers ou dangereux. »

### **A propos de DSDSystem**

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

**DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.** Pour en savoir plus : [www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)



### **Contactez-nous !**

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

**France : +33 (0)3 20 51 47 29**

ou consulter notre site Internet :

[www.dsdsystem.fr](http://www.dsdsystem.fr)